

Algemene voorwaarden

In Your Face Media

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. In Your Face Media: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: In Your Face Media gevestigd aan de Laan van Meerdervoort 51 te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 51218313;
 - b. klant: het bedrijf dat met In Your Face Media een overeenkomst aangaat;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen In Your Face Media en de klant;
 - d. website: de website, de webshop en/of de softwareprogrammatuur die in het kader van de overeenkomst door In Your Face Media aan de klant ter beschikking wordt gesteld en/of door In Your Face Media is ontwikkeld;
 - e. werk: het (website)ontwerp dat, het grafisch ontwerp dat, de softwareprogrammatuur die, de huisstijl die en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet dat In Your Face Media vervaardigd heeft;
 - f. content: teksten, afbeeldingen, huisstijl, logo's, merken, e.d. die door de klant worden aangeleverd i.v.m. de ontwikkeling van de website en/of het vervaardigen van het werk;
 - g. dienst: de (hosting)dienst die In Your Face Media in het kader van de overeenkomst aan de klant levert.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van In Your Face Media, alsmede op alle overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen de klant en In Your Face Media, behoudens afwijkende afspraken die tussen partijen schriftelijk of via de e-mail zijn vastgelegd.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de klant.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zullen ook tegenover de klant gelden ten behoeve van derden die door In Your Face Media worden ingeschakeld.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In dat geval heeft In Your Face Media het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor de klant niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.6. Indien In Your Face Media niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat In Your Face Media het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. In Your Face Media heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van In Your Face Media zijn vrijblijvend.
- 3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan In Your Face Media opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop In Your Face Media zijn aanbod of offerte baseert.
- 3.3. In Your Face Media kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief btw.

- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht In Your Face Media niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten en ontwerpen op eerste verzoek van In Your Face Media terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan In Your Face Media. De door In Your Face Media aan de klant verstrekte offertes en daarbij behorende documenten en ontwerpen blijven eigendom van In Your Face Media en mogen zonder toestemming van In Your Face Media niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte of de overeenkomst heeft ondertekend en aan In Your Face Media heeft geretourneerd dan wel nadat de klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van In Your Face Media.

Artikel 5. Annulering en opzegging

- 5.1. Indien de klant een tot stand gekomen overeenkomst annuleert, dan heeft In Your Face Media het recht annuleringskosten aan de klant in rekening te brengen. De annuleringskosten bedragen 25% van het geoffreerde bedrag. Mocht In Your Face Media al een aanvang hebben gemaakt met de overeengekomen werkzaamheden, dan worden naast de annuleringskosten de kosten voor alle reeds uitgevoerde werkzaamheden aan de klant in rekening gebracht.
- 5.2. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
- 5.3. Indien de overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd, dan kan de overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd of geannuleerd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.4. Zijn partijen overeengekomen dat de overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds kan worden opgezegd, dan dient een opzegtermijn van 3 maanden in acht te worden genomen, tenzij partijen een andere opzegtermijn zijn overeengekomen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. In Your Face Media zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
- 6.2. In Your Face Media heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder de klant daarvan in kennis te stellen.
- 6.3. In Your Face Media garandeert niet dat de werkzaamheden leiden tot het door de klant gewenste resultaat, zoals meer naamsbekendheid, meer omzet en/of een hogere positie in zoekresultaten van zoekmachines.
- 6.4. Voor de uitvoering van de overeenkomst kan In Your Face Media afhankelijk zijn van diensten of netwerken van derde partijen. In Your Face Media is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder tevens dient te worden verstaan modules/templates die voor derden beschikbaar worden gesteld.
- 6.5. In Your Face Media garandeert niet dat de website of de dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. De klant erkent dat toegang tot de website of de dienst onderbroken kan worden door diverse redenen. In Your Face Media is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze tijdelijke onderbreking. In Your Face Media zal echter pogen een volledige continuïteit van de beschikbaarheid van de website en de dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te (laten) herstellen.
- 6.6. In Your Face Media behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de website of de dienst, ingevolge de technische evolutie van de website of de dienst. In Your Face Media waarborgt bij een eventuele gewijzigde specificatie een gelijkwaardige functionaliteit en prestatie van de website of de dienst.

Artikel 7. Advies/bemiddelingswerkzaamheden

- 7.1. In Your Face Media kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van een derde partij met wie de klant, al dan niet door tussenkomst van of op advies van In Your Face Media, een overeenkomst is aangegaan.
- 7.2. De klant dient met betrekking tot elk contract, welke hij met een derde partij afsluit:

- a. zelf de intentie te hebben om dit contract af te sluiten;
- b. zelf de inhoud van dit contract te kennen;
- c. zelf het contract te ondertekenen/bevestigen.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant

- 8.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, zaken en faciliteiten, waarvan In Your Face Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan In Your Face Media worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld. Deze verstrekte of terbeschikkinggestelde gegevens, zaken en faciliteiten dienen te voldoen aan de door In Your Face Media voorgeschreven specificaties.
- 8.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 8.3. De klant vrijwaart In Your Face Media voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
- 8.4. De klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvan de rechten bij derden liggen.
- 8.5. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de website of de dienst en voor het in acht nemen van door In Your Face Media gegeven instructies en/of adviezen.
- 8.6. De klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de website of de dienst.
- 8.7. Indien de klant niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens In Your Face Media heeft voldaan of onrechtmatig jegens In Your Face Media handelt, dan heeft In Your Face Media het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de klant in rekening te brengen en heeft In Your Face Media het recht zijn werkzaamheden op te schorten.

Artikel 9. Verboden handelingen en buitengebruikstelling

- 9.1. Het is de klant niet toegestaan om de website of de dienst te gebruiken in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde, gedragscodes en overige regels vastgesteld door overheidsinstanties.
- 9.2. In Your Face Media heeft het recht de website of de dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien de klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens In Your Face Media niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. In Your Face Media zal de klant van zijn voornemen tot buitengebruikstelling vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van In Your Face Media kan worden verlangd. De betalingsverplichtingen van de klant jegens In Your Face Media blijven ook tijdens de buitengebruikstelling in stand.

Artikel 10. Wijziging factuuradres of verhuizing

- 10.1. Indien de klant verhuist dan wel het factuuradres van de klant wijzigt, dan dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsadres en/of nieuwe factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan In Your Face Media mede te delen.

Artikel 11. Inloggegevens

- 11.1. De klant dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – zijn inloggegevens. Indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inloggegevens van de klant, dan kan In Your Face Media daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 11.2. Indien de klant constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn inlogcodes, dan dient de klant In Your Face Media daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 11.3. Indien In Your Face Media inloggegevens van de klant ontvangt, dan zal In Your Face Media verantwoordelijk omgaan met deze inloggegevens.

Artikel 12. Wijziging van de overeenkomst

- 12.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

- 12.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. In Your Face Media zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 12.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal In Your Face Media de klant hierover inlichten.
- 12.4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal In Your Face Media daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

Artikel 13. Opleveringstermijn

- 13.1. Vermelde opleveringstermijnen zijn globaal en slechts indicatief. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft de klant geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
- 13.2. In het geval dat een door In Your Face Media met de klant overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 13.3. Indien de opleveringstermijn wordt verlengd wegens overmacht, dan wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

Artikel 14. Tarieven en vergoeding

- 14.1. Indien In Your Face Media in het kader van de overeenkomst de klant in contact brengt met een derde partij, dan wordt daarvoor aan de klant een consult tarief in rekening gebracht van € 50,-.
- 14.2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- 14.3. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, dan zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het uurtarief van In Your Face Media is € 65,-.
- 14.4. In Your Face Media kan een vaste prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan In Your Face Media, dat in redelijkheid niet van In Your Face Media mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- 14.5. In Your Face Media heeft het recht zijn tarieven aan te passen. In Your Face Media zal de klant het voornemen tot aanpassing van het tarief schriftelijk of per e-mail kenbaar maken. In Your Face Media zal daarbij de omvang van en de datum waarop de aanpassing zal ingaan, vermelden.

Artikel 15. Betaling

- 15.1. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 15.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 15.3. In Your Face Media behoudt zich het recht voor de overeenkomst alsmede alle diensten te beëindigen indien de klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt.
- 15.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van In Your Face Media op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 15.5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 15.6. Rechten worden aan de klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de klant alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten verschuldigde vergoedingen volledig betaald heeft.
- 15.7. In Your Face Media is bevoegd de afgifte van zaken die hij voor de klant in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de klant voldaan zijn.

Artikel 16. Klachten

- 16.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of een fout in het opgeleverde dienen door de klant binnen 14 dagen na de oplevering schriftelijk of via de e-mail te worden gemeld aan In Your Face Media. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat In Your Face Media in staat is adequaat te reageren.
- 16.2. Indien een klacht gegrond is, dan zal In Your Face Media zo spoedig mogelijk de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen en/of de fout in het opgeleverde herstellen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk of via de e-mail kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal In Your Face Media slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18.
- 16.3. Onder fout(en) wordt verstaan het niet voldoen van de website en/of dienst aan overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
- 16.4. Er is geen sprake van een fout indien:
- de geconstateerde gebreken het gevolg zijn van gebruiksfouten van de klant of niet door In Your Face Media ingeschakelde derden;
 - op enigerlei wijze wijzigingen in de website en/of de dienst zijn aangebracht door de klant of niet door In Your Face Media ingeschakelde derden;
 - gegevens verloren zijn gegaan als gevolg van gebruiksfouten van de klant of niet door In Your Face Media ingeschakelde derden.
- 16.5. Indien de klant wenst dat na de termijn van 14 dagen na de oplevering nog werkzaamheden aan het opgeleverde worden uitgevoerd, dan worden daarvoor kosten aan de klant in rekening gebracht.
- 16.6. Klachten over de factuur dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum via de e-mail bij In Your Face Media te worden ingediend.
- 16.7. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 17. Opschorting en ontbinding

- 17.1. In Your Face Media is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
- de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst In Your Face Media ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - aan de klant surseance van betaling is verleend;
 - de klant in staat van faillissement verkeert;
 - ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - de onderneming van de klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 17.2. Voorts is In Your Face Media bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 17.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van In Your Face Media op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien In Your Face Media de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 17.4. In Your Face Media behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en verjaring

- 18.1. In Your Face Media kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19;
 - enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

- 18.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde content. In Your Face Media is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde content en/of overige gegevens onjuist en/of niet volledig is of door het opvolgen van de door de klant gegeven instructies. De klant vrijwaart In Your Face Media tegen alle aanspraken ter zake.
- 18.3. In Your Face Media is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de website of de dienst, door gebruik van de website of de dienst in strijd met de handleiding, gebruiksinstructies of technische specificaties.
- 18.4. In Your Face Media is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers.
- 18.5. In Your Face Media kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de werking van software en/of (online) diensten die door derden worden geleverd en/of zijn ontwikkeld dan wel voor enige schade die ontstaan is door het gebruik van deze software en/of (online) diensten van derden.
- 18.6. De klant dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn eigen data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. In Your Face Media is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies.
- 18.7. De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de klant dit nalaat, dan kan In Your Face Media niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 18.8. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door In Your Face Media opgeleverde, dan sluit In Your Face Media iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele gevolgschade.
- 18.9. In Your Face Media is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de klant verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de klant.
- 18.10. Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, netwerken en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan In Your Face Media nimmer worden aangerekend.
- 18.11. In Your Face Media is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 18.12. Iedere aansprakelijkheid van In Your Face Media voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, dataverlies, reputatieschade, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie en opgelegde boetes.
- 18.13. Indien In Your Face Media aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van In Your Face Media beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van In Your Face Media gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van In Your Face Media beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een duurovereenkomst, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op de vergoeding die in de 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de klant.
- 18.14. De in dit artikel en in deze algemene voorwaarden beschreven aansprakelijkheidsbeperkingen van In Your Face Media worden mede bedongen ten behoeve van door hem ingeschakelde derden.
- 18.15. De klant vrijwaart In Your Face Media voor vorderingen die derden tegen In Your Face Media instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor In Your Face Media niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De klant is gehouden In Your Face Media op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor In Your Face Media mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 18.16. De klant is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen. In Your Face Media heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden en/of het opgeleverde.
- 18.17. Alle aanspraken jegens In Your Face Media die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij In Your Face Media zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1. In Your Face Media is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 19.2. Van overmacht is o.a. sprake indien In Your Face Media verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, storing in het e-mailverkeer, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, ongevallen, stakingen, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens In Your Face Media de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen, een gebrek in zaken van de klant en fouten in software of (online) diensten van derden.
- 19.3. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van In Your Face Media of van derden die In Your Face Media heeft ingeschakeld bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- 19.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 19.5. Voor zover In Your Face Media ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is In Your Face Media gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.
- 19.6. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal In Your Face Media de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 20. Geheimhouding

- 20.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In Your Face Media zal de geheimhoudingsplicht zoals omschreven in dit artikel tevens opleggen aan derden die hij inschakelt bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- 20.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, In Your Face Media gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en In Your Face Media zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is In Your Face Media niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 20.3. In Your Face Media behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21. Verwerking van gegevens

- 21.1. Voor In Your Face Media is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van deze gegevens handelt In Your Face Media volgens de toepasselijke wet- en regelgeving (Wet bescherming persoonsgegevens).
- 21.2. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden te voorkomen, heeft In Your Face Media verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van persoonsgegevens. De persoonsgegevens en handelingen van de klant worden beveiligd door het gebruik van geavanceerde technologie en veiligheidssystemen.
- 21.3. De klant is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van artikel 1 sub d Wbp. De klant vrijwaart In Your Face Media voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de klant wordt gehouden, tenzij de klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan In Your Face Media toegerekend moeten worden.

- 21.4. De klant staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden.
- 21.5. In Your Face Media verwerkt de gegevens uitsluitend in opdracht van de klant. In Your Face Media zal de gegevens alleen verwerken voor zover dit noodzakelijk is om de dienstverlening ten behoeve van de klant in het kader van de overeenkomst te kunnen verlenen. In Your Face Media garandeert dat hij de gegevens niet zal verwerken voor eigen doeleinden. In Your Face Media behandelt de gegevens vertrouwelijk.

Artikel 22. Intellectuele eigendomsrechten

- 22.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) het werk berusten bij In Your Face Media.
- 22.2. In Your Face Media verleent, voor zover noodzakelijk voor gebruik van het werk door de klant, aan de klant een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op het werk, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. De licentie geldt slechts nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen, die verband houden met het vervaardigen van het werk waarvoor de licentie wordt verleend, heeft voldaan.
- 22.3. Indien de klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van In Your Face Media, dan heeft In Your Face Media het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de klant recht heeft op enige vorm van compensatie, en dan wordt alle schade die In Your Face Media daardoor heeft geleden aan de klant in rekening gebracht.
- 22.4. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij In Your Face Media voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 22.5. In Your Face Media is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te signeren, dan wel te gebruiken voor eigen publiciteit of pr-doeleinden. In dit kader heeft In Your Face Media het recht de naam en/of logo van de klant en een link naar de website van de klant op zijn website te plaatsen.

Artikel 23. Onderzoek naar het bestaan van rechten

- 23.1. Tot de overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de klant.

Artikel 24. Gebruiksvoorwaarden

- 24.1. Het opgeleverde, de website of de dienst kan bestaan uit softwareprogrammatuur die niet door In Your Face Media ontwikkeld is maar door een derde partij. In een dergelijk geval wordt de omvang van de licentie van deze softwareprogrammatuur bepaald door de gebruiksvoorwaarden van de ontwikkelaars van deze softwareprogrammatuur.

Artikel 25. Overdracht

- 25.1. Het is de klant niet toegestaan de rechten uit deze overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van In Your Face Media.

Artikel 26. Geschillen

- 26.1. De rechter in de vestigingsplaats van In Your Face Media is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- 26.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 27. Toepasselijk recht

- 27.1. Op elke overeenkomst tussen In Your Face Media en de klant is Nederlands recht van toepassing.

HOOFDSTUK 2: ONTWIKKELEN VAN EEN WEBSITE

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op overeenkomsten inzake het ontwikkelen en/of ter beschikking stellen van een website.

Artikel 28. Uitvoering van de overeenkomst

- 28.1. De specificaties van de op te leveren website komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.
- 28.2. In Your Face Media zal zich in voldoende mate op de hoogte stellen van de doelstelling, ideeën en wensen van de klant met betrekking tot de website.
- 28.3. In Your Face Media zal de klant op eerste verzoek op de hoogte stellen van de voortgang van de ontwikkeling van de website.

Artikel 29. Oplevering

- 29.1. In Your Face Media hanteert standaard een opleveringstermijn van 3 weken. Wordt vanwege de omvang van de opdracht afgeweken van deze opleveringstermijn, dan stelt In Your Face Media de klant daarvan op de hoogte.
- 29.2. De klant is verplicht binnen de opleveringstermijn In Your Face Media alle content te verstrekken die noodzakelijk zijn om de website overeenkomstig de overeengekomen specificaties te kunnen ontwikkelen.
- 29.3. Voldoet de klant niet aan de verplichting opgenomen in artikel 29.2, dan wordt de website opgeleverd met een dummy content en wordt de klant overeenkomstig artikel 30.1 sub b. gefactureerd.
- 29.4. Bij de oplevering van de website krijgt de klant een uitleg over de beschikbaar gestelde template. Heeft de klant na de oplevering vragen over het gebruik van de template, dan dient de klant daarvoor contact op te nemen met de aanbieder van de template.

Artikel 30. Facturatie

- 30.1. Facturatie geschiedt als volgt:
 - a. 50% onverwijld na de totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. 50% na de oplevering van de website.
- 30.2. Betaalt de klant het vooraf gefactureerde bedrag niet binnen de betalingstermijn, dan heeft In Your Face Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het volledige openstaande bedrag is betaald. In Your Face Media kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de klant lijdt door de opschorting van de overeenkomst.

Artikel 31. De website

- 31.1. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de website zoals hij is ("as is") aan de klant ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie.
- 31.2. De klant heeft recht op gratis updates 1 maand na de oplevering, tenzij partijen uitdrukkelijk, bijvoorbeeld in een onderhoudscontract, anders zijn overeengekomen. Wenst de klant 1 maand na de oplevering updates, dan worden daarvoor kosten aan de klant in rekening gebracht.
- 31.3. Indien een gebrek aan de website veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de klant, dan zijn alle kosten die In Your Face Media heeft moeten maken om het gebrek te herstellen voor rekening van de klant.

Artikel 32. Intellectuele eigendomsrechten

- 32.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het content berusten bij de klant of diens licentiegevers. De klant verleent In Your Face Media voor het realiseren van de website een niet-overdraagbare licentie op het content voor het enkele doel en de duur van het ontwikkelen en opleveren van de website.
- 32.2. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, van de website alsmede het voorbereidende materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij In Your Face Media of bij zijn licentiegever.
- 32.3. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten ten aanzien van de website. Het betreft niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten, uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van de klant. De gebruiksrechten gelden slechts nadat de klant aan zijn financiële

- verplichtingen, die verband houden met het ontwikkelen en/of ter beschikking stellen van de website, heeft voldaan.
- 32.4. Broncodes worden niet aan de klant verstrekt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
 - 32.5. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten kan slechts schriftelijk worden overeengekomen.
 - 32.6. In Your Face Media heeft het recht om technische maatregelen te nemen om de intellectuele eigendomsrechten die berusten op de website te beschermen. Het is de klant nimmer toegestaan dergelijke maatregelen te omzeilen of te kraken.
 - 32.7. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is en niet de (auteurs)rechten van derden schendt.

HOOFDSTUK 3: HOSTINGDIENSTEN

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op overeenkomsten inzake hostingdiensten.

Artikel 33. Domeinnaamregistratie

- 33.1. In Your Face Media bemiddelt alleen bij het registreren van een domeinnaam voor de klant en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert, dan kan In Your Face Media hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.
- 33.2. Indien de door de klant gewenste domeinnaam niet (meer) beschikbaar is op het moment dat In Your Face Media de aanvraag indient bij de verantwoordelijke instantie, dan kan In Your Face Media op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van deze domeinnaam.

Artikel 34. Looptijd en opzegging

- 34.1. Het hosting-abonnement heeft een looptijd van 1 jaar.
- 34.2. Na het strijken van de looptijd wordt het hosting-abonnement telkens automatisch stilzwijgend verlengd met 1 jaar, tenzij het hosting-abonnement overeenkomstig artikel 34.3 wordt opgezegd.
- 34.3. Het hosting-abonnement kan tegen het einde van de looptijd worden opgezegd. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 34.4. Het hosting-abonnement kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 35. Facturatie en betaling

- 35.1. Facturatie geschiedt jaarlijks vooraf.
- 35.2. Bij te late betaling en het geen gehoor geven aan een herinnering behoudt In Your Face Media zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de dienst volledig te blokkeren. Nadat achterstallige bedragen zijn voldaan kan heraanluiting plaatsvinden. Voor de heraanluiting kan In Your Face Media kosten aan de klant in rekening brengen. In Your Face Media is niet verplicht tot heraanluiting.

Artikel 36. Verplichtingen van de klant

- 36.1. De klant zal door het gebruik van de dienst geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. De dienst wordt op basis van fair use aan de klant beschikbaar gesteld.
- 36.2. In het bijzonder zal de klant:
 - a. de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
 - b. geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
 - c. geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
 - d. niet seksueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
 - e. niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
 - f. zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor de klant niet geautoriseerd is;

- g. zich niet bezighouden met het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud (spam);
 - h. bewust virussen verspreiden.
- 36.3. Indien de klant, naar het oordeel van In Your Face Media, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in dit artikel of overig oneigenlijk gebruik maakt van de dienst, dan is In Your Face Media gerechtigd met onmiddellijke ingang de dienst te blokkeren, zonder dat In Your Face Media tot enige schadevergoeding gehouden is. De klant wordt daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld. De klant vrijwaart In Your Face Media tegen aanspraken door derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met handelingen en gedragingen van de klant, onder meer handelingen en gedragingen die in strijd zijn met het gestelde in dit artikel.
- 36.4. Indien de klant een storing constateert in de dienst, dan dient de klant In Your Face Media daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.